PROCEDIMIENTO

1. OBJETO

Definir las funciones clave de los Directivos de Unidad y del Equipo de Dirección Organizacional (EDO) con el fin de fomentar la colaboración efectiva entre ambos.

2. ALCANCE

Este acuerdo aplica a la interacción entre los Directivos de Unidad y el EDO, definiendo sus principales funciones y responsabilidades.

3. CONSIDERACIONES GENERALES

3.1 Antecedentes

En Julio de 2019 los integrantes de la Comisión Ejecutiva y el EDO realizaron una jornada de trabajo para revisar y acordar los roles y funciones de cada uno de los estamentos y perfeccionar su trabajo en conjunto. En esta oportunidad, trabajando en un proceso iterativo y en búsqueda de la mejora continua, se definieron y documentaron funciones y conductas clave que procuran ayudar a los Directivos de Unidad y los integrantes del EDO, en su trabajo individual y conjunto.

4. ACUERDOS

5. Funciones clave de los miembros CREA con rol de Directivo de Unidad
    1. Conocer y transmitir la estrategia general y el foco particular de la organización
        1. Comportamientos observables: 1) Un miembro CREA me para en una estación de servicio y me pregunta ¿En que está CREA? Yo como directivo puedo contarle en menos de tres minutos las prioridades y el rumbo de la organización. 2) Desarrollo criterio para colaborar a que la estrategia y acciones de la unidad estén alineadas a la estrategia general de la organización
    2. Conocer y transmitir la estrategia de la unidad
        1. Comportamientos observable: Tengo la capacidad de explicarle a mis pares y a otros miembros CREA cuáles son los principales objetivos de la Unidad y cómo se trabaja para alcanzarlos
    3. Contribuir a las decisiones relevantes de la organización, especialmente desde mi mirada de directivo de la unidad
        1. Comportamiento observable: Cuando un tema relacionado a mi unidad es tratado en la CE/CD tengo la capacidad de brindar información, sugerir criterios de decisión, dar una opinión fundamentada y recibir inquietudes para trabajarlas con el Líder de la unidad y el equipo.
    4. Ser sponsor político del trabajo de la unidad

        1. Comportamientos observables: 1) Tengo la capacidad de presentar y dar el marco estratégico de los temas que desarrolla la unidad 2) Me siento cómodo respaldando el accionar del equipo ante requerimientos y/o consultas de miembros CREA
6. Conductas clave de los miembros CREA con rol de Directivo de Unidad
    1. Informarse de los temas relevantes de la Unidad
        1. Comportamiento observable: Conozco las principales novedades de la unidad y estoy informado de los temas sensibles
    2. Brindar autonomía a los equipos, delegar la táctica y la operación
        1. Comportamientos observables: Acordar con el líder de la unidad que es lo que se quiere lograr en los temas pertinentes a la unidad; Ej. Queremos lograr que los miembros CREA que son presidentes de grupo se desarrollen Personal y Profesionalmente. El equipo desarrolla e implementa iniciativas para alcanzar este objetivo.
    3. Disponer de tiempo de calidad para cumplir sus responsabilidades
        1. Comportamientos observables: 1) Positivo: participa de manera activa y sin distracciones en los momentos de trabajo convenidos. 2) Negativo: Tomar las reuniones en circunstancias que no le permiten tener atención plena (Ej. mientras realiza otra actividad o conduciendo su vehículo).
7. Funciones clave de los líderes EDO en relación a los Directivos de Unidad
    1. Informar
        1. Onboarding: Los integrantes del EDO se ocuparan de nivelar el conocimiento de los Directivos entrantes a cada unidad de manera de favorecer su buen desempeño
        2. Funcionamiento de equipos: Mantendrán informados a los directivos del estado de situación y desempeño de los equipos, en particular de los posibles cambios en el mismo ya sea por incorporaciones o bajas. Para más información respecto a procesos y acuerdos de contratación referir al acuerdo de gestión número 4. (Acuerdos sobre el proceso de selección niveles ejecutivos e intermedios)
        3. Grado de ejecución de la estrategia: mantendrán de manera habitual informados a los directivos de la evolución de las principales líneas de acción.
        4. Limitantes a la ejecución de la estrategia y oportunidades: comunicarán oportunamente las situaciones que limiten alcanzar evolucionar hacia los objetivos propuestos y compartirán las oportunidades que visualizan para alcanzarlos.
    2. Formular:
        1. Formular y reformular la estrategia de la unidad para poner a consideración: la estrategia de cada unidad deberá ser continuamente reconsiderada para que se mantenga alineada en perspectiva de la estrategia general de la organización, los cambios en la estrategia de la unidad deberán ser validados en el ámbito de la Comisión Ejecutiva.
        2. Elevar la discusión con nuevas tendencias: compartirán su mirada y entendimiento del contexto que puedan representar oportunidades o amenazas para la organización.
        3. Traer nuevos temas para la toma de decisiones: recopilaran información, desarrollaran argumentos, y propondrán temas de relevancia a consideración

de los directivos de la unidad,

3. Ejecutar
    1. Integrar la operatoria diaria a la estrategia de la Unidad y a la estrategia de CREA: es responsabilidad de los integrantes del EDO liderar la ejecución de los planes trazados.

8. COMENTARIOS ADICIONALES

Sin comentarios adicionales.

6. CONTROL DE VERSIONES:

V.	FECHA	CAMBIO	APROBADO POR	MOMENTO DE REVISIÓN
1.0	23/07/2024	Versión inicial	Comisión Ejecutiva	Sin momento programado

---

Revision #1
Created 2026-06-16 16:37:37 UTC by Celeste Chiappero
Updated 2026-06-16 16:37:57 UTC by Celeste Chiappero