PROCESO

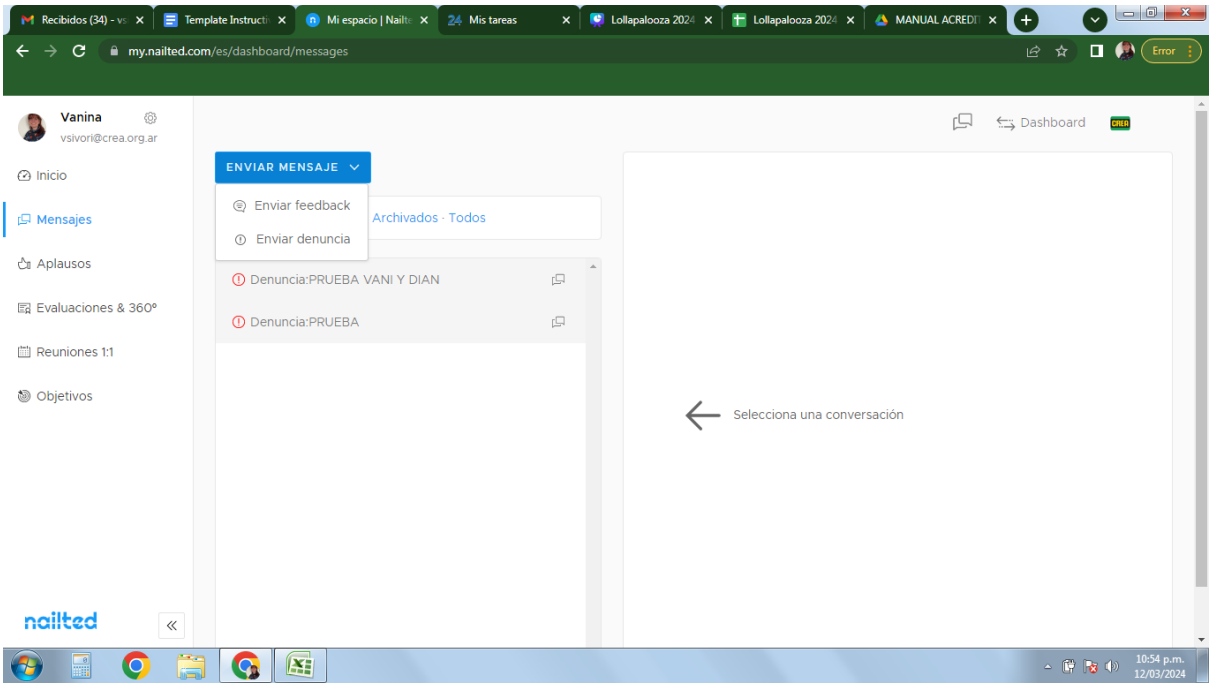
1. OBJETO: El objetivo de este instructivo es proporcionar una guía clara y detallada para la creación de denuncias a través de Nailted, garantizando la confidencialidad, seguridad y transparencia en el proceso de manejo de denuncias.

2. DESCRIPCIÓN PASO A PASO:

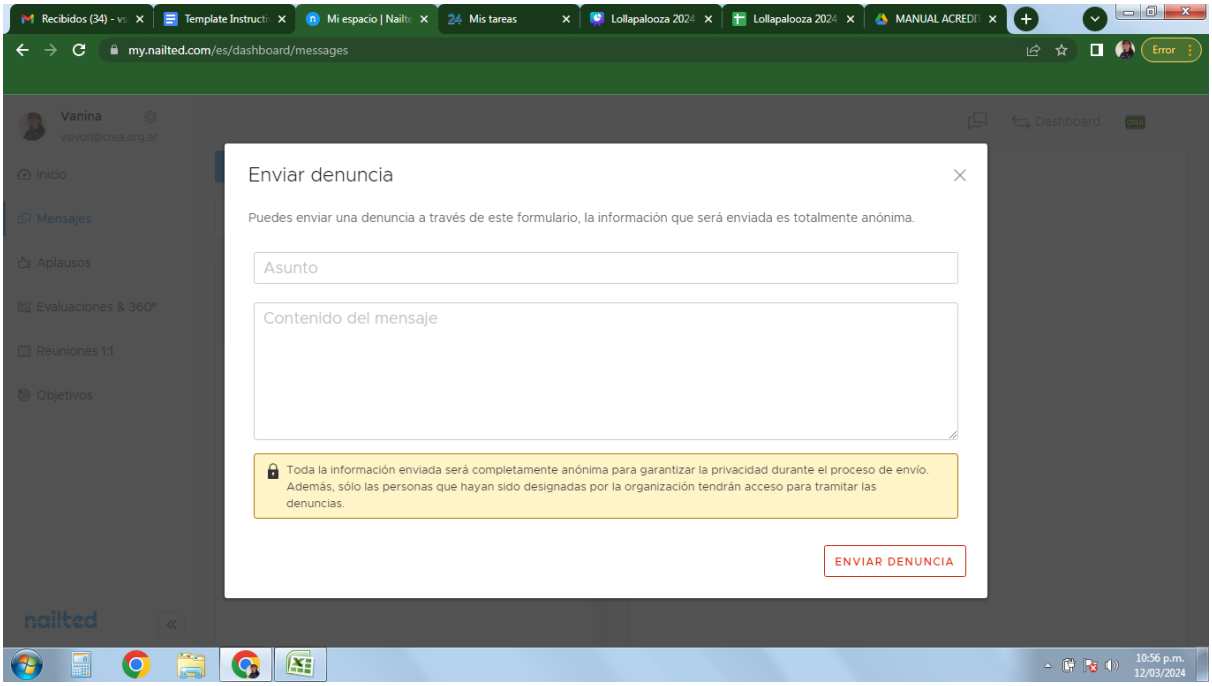
2.1 Acceso a la Plataforma:

1. Ingresa a Nailted, puedes acceder a través del enlace: https://app.nailted.com/es/login.
2. Utiliza tus credenciales de inicio de sesión para acceder a la plataforma.

2.2 Envío de Denuncia: Una vez dentro de Nailted, dirígete al panel izquierdo y selecciona la opción "Mensajes".



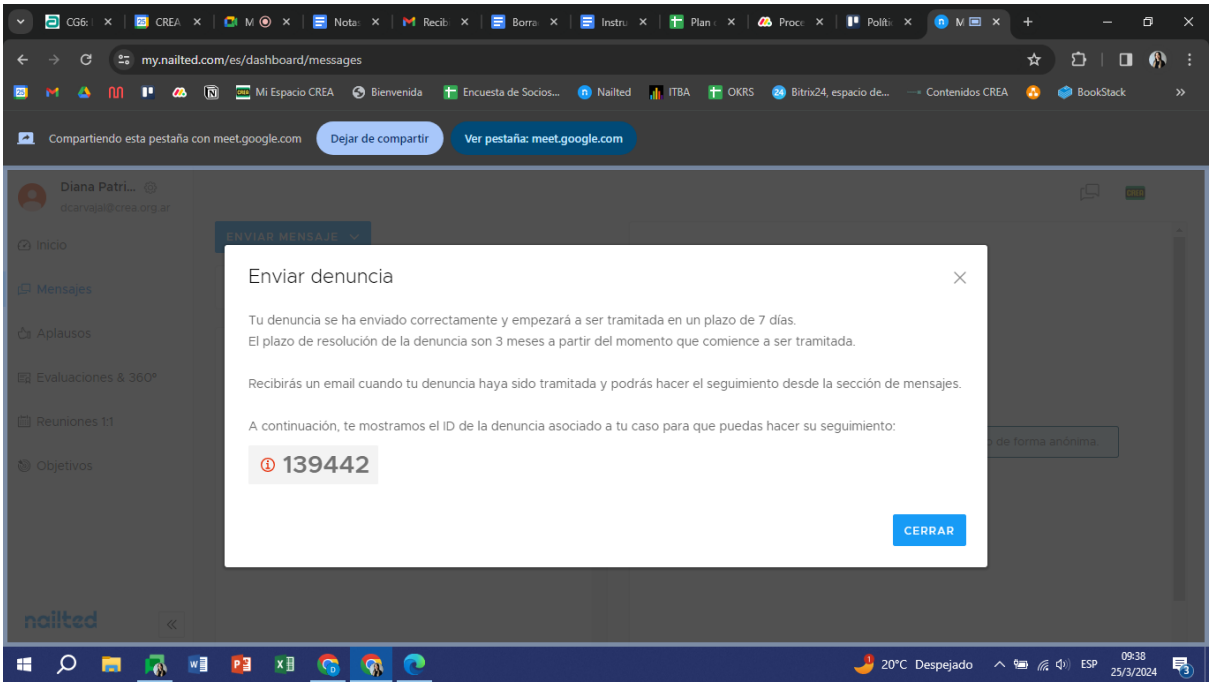
1. Presiona el botón "Enviar mensajes" y luego elige "Enviar denuncia", aparecerá el siguiente recuadro donde deberás completar el asunto y redactar el mensaje de denuncia detallando lo ocurrido.



2. Presiona "ENVIAR DENUNCIA" para enviar la denuncia.

Nota: Proporciona toda la información requerida en el formulario de denuncia, como detalles del incidente, fecha, hora, personas involucradas, etc. Sé claro y preciso en la descripción del incidente para facilitar su investigación.

2.3 Seguimiento de Denuncias: Después de enviar la denuncia, podrás hacer un seguimiento de su estado dentro de la plataforma Nailted con el ID de seguimiento.



3. CONTROL DE VERSIONES:

V.	FECHA	CAMBIO	REVISADO POR	APROBADO POR

1.0	01/11/2024			

Revision #3
Created 2026-08-24 15:34:30 UTC by Celeste Chiappero
Updated 2026-10-15 18:01:22 UTC by Diego Calp